

## **MÜÜGI ÜLDTINGIMUSED nr MS\_L5\_05\_2022**

**Kehtivad alates 01.06.2022**

### **1. Üldsätted**

- 1.1** Käesolevad Viru Elektrikaubandus AS Müügi Üldtingimused (edaspidi Üldtingimused) kohalduvad kõikidele müügilepingutele (edaspidi Leping) ja kliendilepingutele (edaspidi Kliendileping), mis sõlmitakse Viru Elektrikaubandus AS-i (registrikood 10013630) kui müüja (edaspidi nimetatud ka Müüja) ja kliendi kui ostja (edaspidi nimetatud ka Ostja) vahel, kui lepingus endas ei ole sõnaselgelt sätestatud teisiti. Kui Üldtingimuste kohaldamine ei ole välistatud, on Üldtingimused osa lepingutest.
- 1.2** Lepingutes sisalduv ja sõlmimise ning täitmise käigus teatavaks saadud informatsioon on konfidentsiaalne ja ei kuulu avaldamisele kolmandatele isikutele ilma teise poole kirjaliku nõusolekuta.
- 1.3** Vastuolu korral Üldtingimuste ja lepingute vahel lähtutakse lepingus sätestatud tingimustest.
- 1.4** Pooled ei vastuta lepingulise kohustuse rikkumise eest, kui see on tingitud vääramatu jõu asjaolu esinemise tõttu. Vääramatu jõu mõiste sisustamisel lähtutakse võlaõigusseaduses sätestatust.

### **2. Toote hind**

- 2.1** Toote hind Ostjale on nähtav elektroonilises tellimiskeskkonnas (e-pood) müüja veebilehel [www.ve.ee](http://www.ve.ee).
- 2.2** Müüja jätab endale õiguse teha muudatusi müügihindades, seoses toodete soetushindade muutumisega.
- 2.3** Toote hindadele lisandub käibemaks vastavalt kehtivatele õigusaktidele.

### **3. Toodete tellimine**

- 3.1** Müüja poolt pakutavate toodete tellimiseks esitab Ostja vastava tellimuse Müüjale paberkanalil, telefoni, e-posti, elektroonilise tellimiskeskonna kaudu (e-pood) või müügiesinduses suuliselt kohapeal.
- 3.2** Ostja esitatud tellimus muutub Pooltele siduvaks pärast seda, kui Müüja on selle kinnitanud taasesitamist võimaldaval viisil (Tellimuse kinnitus). Juhul, kui Müüja ei ole Ostjale esitanud Tellimuse kinnitust 10 päeva jooksul alates tellimuse esitamisest, loetakse, et Müüja on keeldunud tellimuse kinnitamisest.
- 3.3** Tellimuse kinnituseks loevad Pooled ka tellitud toodete eest arve esitamist Ostjale Müüja poolt.
- 3.4** Eritellimustoote (Toode mis ei ole Müüja laotoode) tellimisel on lepingust taganemine lubatud ainult Müüja poolse olulise lepingurikkumise tõttu ja kui ostja keeldub alusetult kaupa vastu võtmast, tuleb tal hüvitada Toote tellimisega Müüjale tekkinud kahju.
- 3.5** Juhul, kui Müüja teeb kliendi soovil hinnapakkumise, kehtib hinnapakkumise pakkumises märgitud perioodi jooksul. Hinnapakkumine muutub Poolte jaoks siduvaks siis, kui Ostja on tellitud toodete hinnapakkumise aktsepteerinud kirjalikult

või muul taasesitamist võimaldaval viisil. Pakkumise saaja ei tohi neid dokumente Müüja kahjuks kasutada, kolmandatele isikutele nende kohta teavet avaldada ega pakkumises sisalduvaid kliendispetsiifilisi lahedusi kasutada.

#### **4. Müügilepingu sõlmimine.**

- 4.1** Hinnapakumisel põhineva müügi korral loetakse müügileping sõlmituks, kui Ostja teavitab Müüjat omapoolsest pakkumise aktsepteerimisest kirjalikult või muul taasesitamist võimaldaval viisil.
- 4.2** Muudel juhtudel loetakse Leping sõlmituks, kui Müüja on tellimuse kinnitanud või Tooted tarninud.
- 4.3** Tellimuse kinnituse või hinnapakumise õigsuse kontrollimine on Ostja ülesanne.

#### **5. Tarne**

- 5.1** Müüja tarnib või annab Ostja poolt volitatud isikule Tooted, millised asuvad Müüja laos, üle hiljemalt 10 (kümne) tööpäeva jooksul arvates kirjaliku tellimuse saamisest Poolte vahel kokkulepitud kohas ja ajal.
- 5.2** Pooled lepivad Toote, milline ei asu Müüja laos, tarnetingimused iga kord eraldi kokku. Müüja tarnib Tooted Ostjale vastavalt tellimuse kinnituses, hinnapakumises või muus kokkuleppes sätestatud tarnetingimustel.
- 5.3** Pooled on kokku leppinud, et kui Toodete peale- või mahalaadimine eeldab erivarustust, mille tellib Ostja, maksab selle eest sõltumata kohalduvast tarnetingimusest, Ostja ning Ostja kannab ka Toodete juhusliku hävimise või kahjustumise riski Toodete erivarustusega peale- ja mahalaadimisel.
- 5.4** Toodete juhusliku hävimise või kahjustumise risk läheb Ostjale üle siis, kui Müüja või Müüja poolt määratud isik on andnud Tooted üle Ostjale, Ostja poolt määratud isikule või Ostja poolt nimetatud vedajale.
- 5.5** Müüja on kohustatud teavitama Ostjat, kui tellitud Toodete tarne hilineb. Ostja on kohustatud informeerima Müüjat, kui tal ei ole võimalik tulla Toodetele järele kokkulepitud ajal. Kui Ostja ei võta tarnet vastu kokkulepitud kuupäeval, on Ostja siiski kohustatud tellitud Toodete eest tasuma Müüja poolt väljastatu arvel märgitud maksetähtaja jooksul. Müüja korraldab Ostja vastuvõtuviivituse puhul kaupade ladustamise Ostja riskil ja kulul.
- 5.6** Omandiõigus Toodetele läheb Müüjalt Ostjale pärast Toodete hinna täielikku tasumist Müüjale (omandireservatsioon).
- 5.7** Müüjal on õigus keelduda Toodete tarnimisest, kui:
  - Ostja ei ole Müüja poolt nõutud või kokku lepitud ettemakset täielikult tasunud;
  - Ostjal, kes on Leping sõlminud, on mis tahes summas tähtjaks tasumata arveid;
  - Ostjal on tasumata arveid summas, mis ületab krediidilimiiti või mis ületaks krediidilimiiti, kui tarne, millest Müüja keeldus, nimetatud summale lisataks;
  - Müüjal on mõistlikult alust arvata, et Ostja maksevõime on vähenenud või et Ostja ei tasu makset Müüjale tähtaegselt.

#### **6. Kontroll tarnel**

- 6.1** Kõigi tarnitud Toodetega on kaasas kauba saatedokument (nt. saateleht, arve-saateleht jne.) Ostjal on kohustus kontrollida, et tarnitud Tooted ja kogused on

kooskõlas kauba saatedokumentidil märgituga ja Ostja peab viivitamatult üle vaatama ja kontrollima, et tarnitud Toodetel ei ole silmaga nähtavaid kahjustusi.

- 6.2 Juhul kui Ostja avastab Toodete Lepingutingimustele mittevastavuse, teavitab Ostja sellest Müüjat esitades kirjaliku pretensiooni 7 tööpäeva jooksul alates saatedokumendi/arve kuupäevast. Pretensiooni saab esitada läbi Müüja kodulehe või saates e-kirja aadressile [info@ve.ee](mailto:info@ve.ee).
- 6.3 Juhul, kui tarnitud Toote Lepingutingimustele mittevastavuse parandamine või selle asendamine nõuab sekkumist muudesse seadmetesse kui Tooted, vastutab Ostja mis tahes töö või kulude eest, mis on sellest tingitud.
- 6.4 Müüja poolt asendatud Tooted antakse üle Müüjale ning Toote üleandmisega annab Müüja üle ka omandiõiguse.

## 7. Arvelduste kord

- 7.1 Ostja tasub Toodete eest Toodete väljastamise aluseks olevatel arve-saatelehtedel näidatud maksetähtpäeval ning -tingimustel.
- 7.2 Müüja võib esitada arve(d) enne tarnet ning Müüjal on õigus nõuda Ostjalt tellitud Toodete eest täies ulatuses ettemakse tasumist enne tarnet.
- 7.3 Arve-saatelehed väljastatakse Ostjale koos Toodetega või saadetakse Ostjale posti või e-posti teel kauba saatedokumentide alusel.
- 7.4 Müüja võib tähtjaks tasumata arvetel toodud summa(de)lt nõuda Ostjalt viivist 0,05 % (null koma null viis protsenti) tasumata summalt iga tasumisega hilinetud kalendripäeva eest.
- 7.5 E-poes on võimalik kaupade eest tasuda Pangalinkide kaudu. Toetatud pangad on: Swedbank, SEB, Luminor, LHV, Coop Pank, Pocopay. Lisaks on võimalik tasuda VISA ja Mastercardiga. E-poe maksete vahendajaks on Maksekeskus AS. Maksevaluuta on euro.

## 8. Krediidi andmise ja muutmise tingimused

- 8.1 Krediidilimiit on Ostja koguvõlgnevuse (sh sissenõutavaks mittemuutunud arvete ja avatud tellimuste) saldo lubatud maksimaalväärtus Müüja ees.
- 8.2 Krediidilimiit määratakse Ostjale Ostja poolt Müüjale krediidingimustel kliendilepingu sõlmimiseks esitatud avalduse alusel (avalduse blankett on leitav ja täidetav Müüja kodulehel [www.ve.ee](http://www.ve.ee)).
- 8.3 Müüja määrab enne Kliendilepingu sõlmimist Ostja avalduse alusel kindlaks Ostjale kohalduva krediidilimiidi suuruse ning edastab Müüja allkirjaga kliendilepingu Ostjale allkirjastamiseks. Kliendileping loetakse sõlmituks alates ajast, kui Ostja Kliendilepingu allkirjastatult Müüjale tagastab.
- 8.4 Ostja krediidilimiit suletakse maksetähtaja ületanud arvete tõttu või kui Ostja saldo (sisaldades ka sissenõutavaks mittemuutunud arveid ja avatud tellimusi) ületab krediidilimiidi.
- 8.5 Müüja võib ühepoolselt alandada või sulgeda Ostjale määratud krediidilimiiti juhul, kui ilmnevad asjaolud, mis annavad alust eeldada Ostja maksevõime halvenemist.

## 9. Toodete tagastamine

- 9.1 Tooteid, välja arvatud praaktooteid, saab tagastada ainult Müüjaga eelneval kokkuleppel.
- 9.2 Toodete väärtust, mis tagastatakse ilma Müüjaga eelnevalt sõlmitud kokkuleppeta, ei hüvitata.

- 9.3** Tagastamine peab toimuma 14 päeva jooksul esialgsest tarnest arvates.
- 9.4** Tagastatavad Tooted peavad olema originaalpakendis, puhtad, terved ja töökorras. Tooted ei tohi olla kasutatud (sealhulgas, kuid mitte ainult ülesmonteeritud). Toodete tagastamisel tuleb viidata kauba saatedokumendile või arve numbrile ning selgitada mis on Toote tagastamise põhjus.
- 9.5** Juhul, kui tagastamine ei toimu Müüja poolse Lepingu rikkumise tõttu, tasub Müüja Ostjale kuni 85 % (kaheksakümmend viis protsenti) tagastatud Toote müügihinnast, mis põhineb konkreetsetel arve-saatelehel oleva Toote müügihinnal.

## **10. Toote garantii ja kvaliteet**

- 10.1.** Müüja vastutab Toote Lepingutingimustele mittevastavuse eest.
- 10.2.** Toodete Lepingutingimustele mittevastavusest tulenevad nõuded esitab Ostja vastavalt võlaõigusseadusele.
- 10.3.** Toodetele kohaldub garantii perioodiga 1 aasta alates toodete üleandmise kuupäevast Ostjale.
- 10.4.** Müüja on garantiiperioodil toimunud juhtumite korral vahendajaks Ostja ning tarnija vahel.
- 10.5.** Lepingutingimustele mittevastav toode ehk Praaktoode on:
- Tootmisveaga Toode;
  - Garantiiperioodi jooksul kasutuskõlbmatuks muutunud Toode tingimusel, et paigaldamisel ja ekspluateerimisel on jälgitud tootja poolseid paigaldus- ja hooldusnõudeid;
  - mittekomplektne toode.
- 10.6.** Müüja asendab Praaktoote mõistliku aja jooksul arvates kirjaliku nõude (reklamatsiooni) saamisest Ostja poolt. Toode ostu tõendamiskohustus on Ostjal. Toode, mis on osutunud praagiks garantiiajal, kuulub Ostja poolt tagastamisele enne Ostjale uue Toote väljastamist.
- 10.7.** Praaktoote vastuvõtmisel kontrollitakse visuaalselt kas tegemist on Praaktootega või on Toode kahjustunud Ostja süü läbi. Visuaalsel kontrollil tuvastatud praaktootele väljastatakse asendustoodet koheselt, kui see on laos saadaval või lepitakse Ostjaga kokku tarneaeg.
- 10.8.** Juhul kui Toode defektsust pole võimalik visuaalselt tuvastada saadetakse Toode täiendavaks kontrolliks tarnijale ja teavitatakse Ostjat lõplikust otsusest mõistliku aja jooksul. Kontrolli saadetud Praaktoote asemel ei väljastata asendustoodet enne, kui tarnija on kirjalikult kinnitanud, et tegemist on garantiijuhtumiga. Juhul kui kontrolli saadetud Toode on kahjustunud Ostja tegevuse või tegevusetuse tõttu, on Ostja kohustatud tasuma kõik kontrolli teostamise ja transpordiga tehtud kulutused.

## **11. Kaablitrumlite tagastamine**

- 11.1** Müüja müüb Ostjale trumlid vastavalt kaablitootja trumlite hinnakirjale mis on nähtav elektroonilises tellimiskeskonnas (e-pood) Müüja veebilehel [www.ve.ee](http://www.ve.ee).
- 11.2** Müüja ostab trumlid tagasi sama hinnaga ühe aasta jooksul alates müügidokumendi kuupäevast, ainult müügidokumendi alusel ja juhul, kui trummel tagastatakse terve, puhtana või samas seisukorras kui väljastamisel (v.a juhul, kui on kokku lepitud teisiti).
- 11.3** Vigastused trumlil tuleb fikseerida Ostja poolt trumlite vastuvõtmisel saatedokumendil/arvel ja nendest Müüjat informeerida.
- 11.4** Kui trummel on vigastatud Ostja poolt, siis kehtivad tagastamisel kaablitootja trumlite tagastamise tingimused ning hinnad, mis on ära toodud Müüja kodulehel [www.ve.ee](http://www.ve.ee) ja elektroonilises tellimiskeskonnas.

**11.5** Rohkem kui üks aasta tagasi ostetud trumleid ei ole Müüja kohustatud tagasi ostma, kuid Müüja võib seda teha erikokkuleppel ja Ostja peab arvestama, et tagasiostmise hind ei ole rohkem kui 50% müügidokumendil märgitud hinnast.

## **12. Lepingute kehtivus, muutmine ja lõpetamine.**

**12.1** Kliendileping kehtib alates selle allakirjutamise hetkest Ostja ja Müüja poolt ja on tähtajatu. Kliendilepingu muutmine võib toimuda vaid Ostja ja Müüja kirjalikul kokkuleppel. Käesolev punkt ei piira Müüja õigust muuta ühepoolset Müügi Üldtingimusi.

**12.2** Poolel on õigus Kliendileping ühepoolset lõpetada, esitades vastava teate teisele Poolele kirjalikult vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva enne soovivat Lepingu lõppemise tähtpäeva.

**12.3** Kumbki Pool võib Kliendilepingu viivitamatult kirjaliku teatega mis tahes ajal lõpetada, kui

- teine Pool lõpetab tegevuse või on vastu võetud otsus teise Poole likvideerimiseks;
- teise Poole vastu on algatatud pankrotimenetlus või on teise poole vastu algatatud täitemenetlus, mis mõjutab tema võimet Lepingut täita;
- Lepingust tulenevate kohustuste täitmine ei ole võimalik õigusaktide tõttu.

**12.4** Lepingu, st müügilepingu kehtivusele, muutmisele ja lõpetamisele kohaldatakse võlaõigusseaduse asjakohaseid sätteid.

## **13. Vastutus.**

**13.1** Müüja vastutab rikkumise eest üksnes juhul, kui Müüja on Lepingu rikkumises süüdi.

**13.2** Müüja koguvastutus Lepingu rikkumise eest on piiratud nende Toodete hinnaga, millega seoses lepingu rikkumisest tulenev nõue esitati, ning milliste eest Ostja on Müüjale ostuhinna tasunud.

**13.3** Müüja ei vastuta Ostja saamata jäänud tulu eest.

**13.4** Müüja ei vastuta Toodete lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis on põhjustatud:

- Toodete kasutamisest mis tahes muu toote, masina, seadme, süsteemi vmt osana või nendega kombineeritult;
- tarnitud Toodetesse Ostja või kolmanda isiku poolt tehtud muudatustest või modifikatsioonidest, mida Müüja ei ole eelnevalt kirjalikult heaks kiitnud;
- Ostja antud siduvate spetsifikatsioonide või juhiste järgimisest Müüja poolt.

## **14. Vaidluste lahendamine.**

**14.1** Pooled lahendavad vaidlusalused küsimused läbirääkimiste teel ning fikseerivad läbirääkimiste tulemusel jõutud kokkulepped Poolte poolt allkirjastatud protokollis.

**14.2** Kokkuleppele mitte jõudmisel lahendatakse vaidlused Viru Maakohtu Rakvere kohtumajas.

## **15. Volitatud isikute nimekiri.**

**15.1** Juhul, kui Ostja on sõlminud Müüjaga Kliendilepingu, esitab Ostja Müüjale isikute nimekirja koos vastavate isikute isikukoodidega, kellel on õigus Ostja nimel Tooteid tellida ja kellele Müüja võib Tooteid väljastada.

**15.2** Ostja vastutab volitatud isikute tähtajaliste volituste õigeaegse pikendamise eest ja nimekirja õigsuse eest, kohustudes teavitama Müüjat viivitamatult kirjalikult mistahes muudatustest vastavas nimekirjas.

**15.3** Volitatud isikute nimekiri ning selle võimalikud muudatused on Lepingu lahutamatuks lisaks.

## **16. Isikuandmete töötlemine**

**16.1** Müüja kinnitab, et töötleb Ostja isikuandmeid kooskõlas Euroopa Liidus ja siseriiklikes õigusaktides kehtestatud nõuetega ja eelkõige kooskõlas seaduslikkuse, õigluse, läbipaistvuse, eesmärgipärasuse ja minimaalsuse printsiipidega.

**16.2** Isikuandmeid töödeldakse eelkõige käesoleva Lepingu täitmiseks.

**16.3** Kliendilepingu allkirjastamise või Lepingu sõlmimiseks lugemisega annab Ostja nõusoleku tema isikuandmete töötlemiseks.